

## Daftar Pustaka

- Aan Komariah, Djam'an Satori, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung, Alfabeta.
- Afifuddin, Beni Ahmad Saebani. 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Hamidi. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Ibrahim. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Kriyantono, Rahmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : PT. Kencana Perdana.
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Malang: Prenada Media Group.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Moleong, Lexy J. 2010, *Metodologi penelitian kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2009. *Ilmu Komunikasi; Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 2003. *Metode Research*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Riswandi, 2009 : *Ilmu komunikasi*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Silfia Hanani, 2017, *Komunikasi Antarpribadi Teori&Praktik*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Soedjas, Triwibowo, Bayu Aji Aritejo. 2006. *Merebut dan Mempertahankan Pelanggan*. Andi, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosadakarya.
- Suprpto, Tommy 2009. *Pengantar Teori dan Manejemen Komunikasi*. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Supranto. 2009. "*The Power Of Statistics untuk Pemecahan Masalah*". jakarta: Salemba empat.
- Suranto AW. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryanto. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi (1)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Suranto AW, 2005. *Komunikasi Perkantoran, cetakan Pertama, Media Wacana*, Yogyakarta.
- Vardiansyah, Dani. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi : Pendekatan Taksonomi Konseptual*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Wiryanto, 2005, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta. PT. Grasindo.
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.
- AfriyadiFerry, 2015. *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Baraney Nikolas Londa, J. s. (2014). *Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Meningkatkan Kesuksesan Sparkle Organizer*. *ejournal Universitas Sam Ratulangi*, Journal Volume III. No.1.
- Bungkaes H.R, J. H. Posumah, Burhanuddin Kiyai. 2013. *Hubungan Efektifitas Pengelolaan Program Raskin dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud*. *Acta Diurna*, vol. - (-) : 1-23
- Novitasari, T. (2015). *Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Orang Tua dan Anak Dalam Menanamkan Pengetahuan Bahasa Daerah*. *Ilmu Komunikasi*, 3(2), 378–391.
- Ricky Romadona Tri Pola 2018. *Komunikasi Antarpribadi Medical Representative di PT. Transfarma Medica Indah Bandung dengan Dokter* Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Bandung.